



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU
Centar za izobrazbu

**Evaluacijsko izvješće izobrazbi
provedenih putem Interneta tijekom 2022. godine**

Zagreb, siječanj 2023. godine

UVODNO

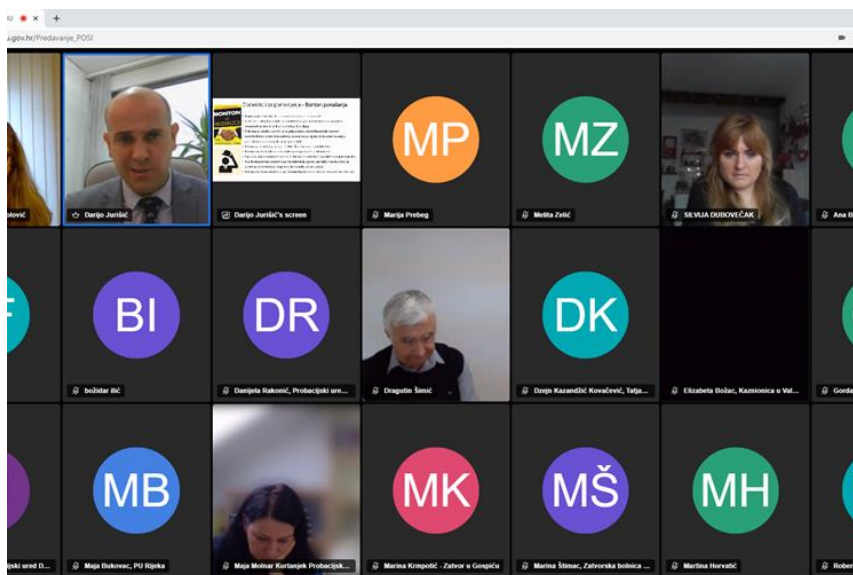
Na temelju odobrenog Godišnjeg plana i programa rada Centra za izobrazbu za 2022. godinu (KLASA: 730-02/22-01/19, URBROJ: 514-10-08-02-03/1-22-02 i 514-10-08-02/01-22-01) od 21. siječnja 2022. godine, u organizaciji Centra za izobrazbu provedeno je 13 online izobrazbi (za jednu ili više grupa polaznika/ca), prema popisu kako slijedi:

Tablica 1. Prikaz termina, broja nastavnih sati te ukupnog broja polaznika/ca online izobrazbi tijekom 2022. godine

R. BR.	IZOBRAZBA	TERMIN	BROJ NASTAVNIH SATI	BROJ POLAZNIKA/CA
1.	Specifičnosti u radu s mladima u zatvorskom sustavu	7. ožujka 10. ožujka	4+4=8	35
2.	Profesionalno komuniciranje i mentalno zdravlje	14. veljače 15. veljače 16. veljače 18. veljače	4x3=12	41
3.	Izdavanje i izvršavanje naloga	1. ožujka- 2 grupe	2x2=4	38
4.	Rad sa informatorima u kaznionicama i zatvorima	27. svibnja	3	13
5.	Profesionalni stres i strategije samopomoći	22. ožujka	4	21
6.	Autogeni trening- A.T.- autosugestivna relaksacija	17. ožujka	3	33
7.	Koncept razvoja ličnosti- psihodinamski i po Ericssonu	16. svibnja	3	45
8.	Vrste poremećaja ličnosti- sa stanovišta psihijatrije	20. listopada	3	48
9.	Suicidologija	9. prosinca 14. prosinca 20. prosinca	3x3=9	43
10.	Suradnja s uredima pravobranitelja u izobrazbi službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju- ciklus online predavanja	4. studenog 10. studenog 16. studenog 7. prosinca	4x2=8	116

Kombinirane izobrazbe (online i uživo):				
11.	Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje	24.-26. siječnja	18	11
12.	Prvi dio izobrazbe Kreativne tehnike u radu- Fraktalni crtež *online interaktivna radionica „Osnove fraktalnog crteža“	6. svibnja- dvije grupe	3	31
13.	Prvi dio izobrazbe ZPIS u radu pravosudne policije * online izobrazba „ZPIS sustav u svakodnevnom radu službenika pravosudne policije“	8. srpnja	3	38
UKUPNO:		24	81	513

Na ukupno **24** provedene izobrazbe, na **13** tema, **sudjelovalo je 513 službenika/ca** Uprave za zatvorski sustav i probaciju.



U ovom izvješću navedeni su kumulativni rezultati svih provedenih online izobrazbi u 2022. godini. Za svaku od navedenih izobrazbi izrađeno je i posebno evaluacijsko izvješće koje uključuje više detalja o kvaliteti izobrazbe i predavačima.

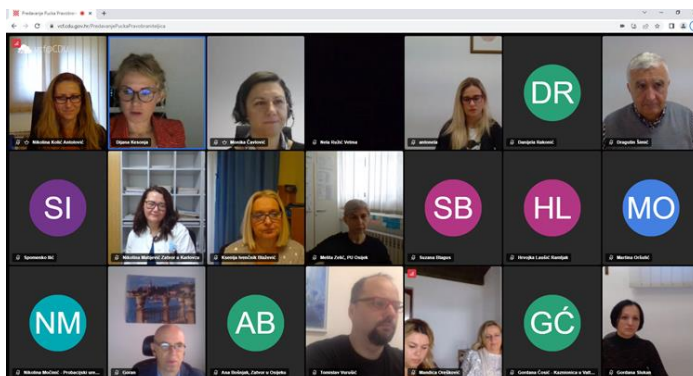
KVALITETA IZOBRAZBI

Za potrebu vrednovanja kvalitete izobrazbi, zadovoljstvo polaznika mjereno je online upitnicima (Google Forms i Survey Monkey), uz ponuđene ocjene zadovoljstva od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

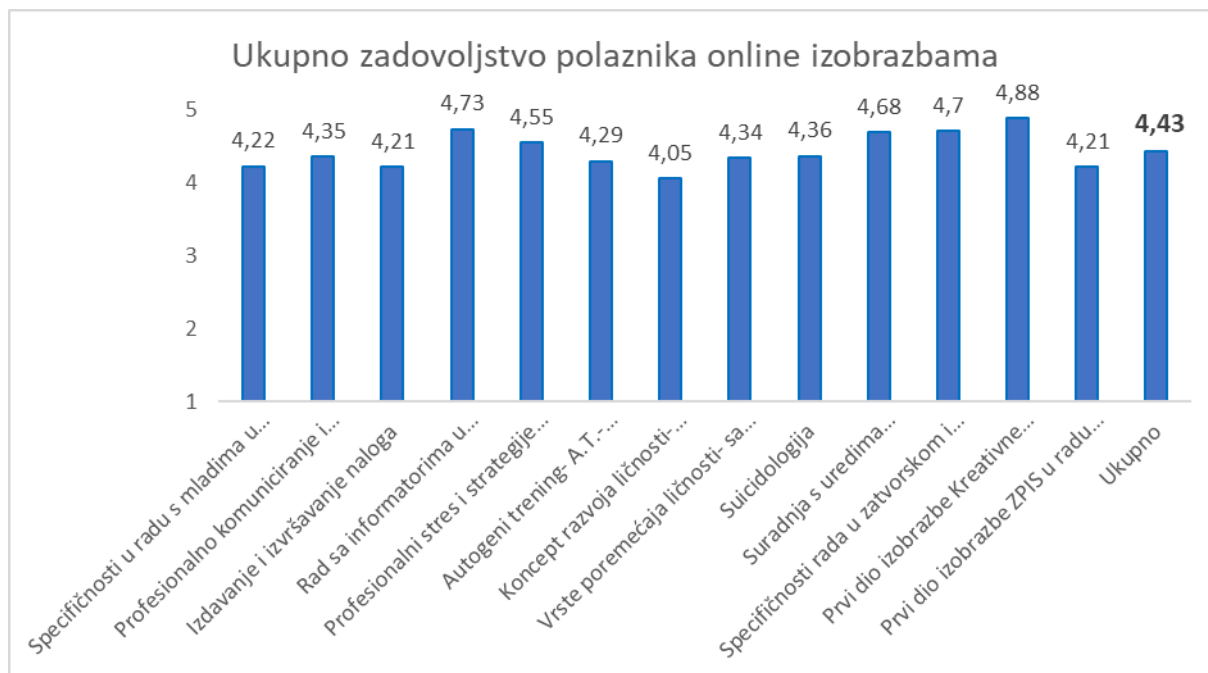
- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan/na,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan/na,
- ✓ 3 – Niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na,
- ✓ 4 – Zadovoljan/na sam,
- ✓ 5 – Iznimno sam zadovoljan/na.

Korištena su sljedeća pitanja:

- ✓ Koliko ste općenito zadovoljni izobrazbom?
- ✓ U kojoj mjeri je sadržaj izobrazbe bio za Vas koristan i primjenjiv?
- ✓ Koliko ste zadovoljni organizacijom izobrazbe (jasnoća informacija, dostupnost organizatora, poštivanje vremenskog okvira izvedbe)?
- ✓ Koliko ste zadovoljni tehničkim uvjetima praćenja (kvaliteta zvuka, slike)?
- ✓ Koliko je predavač/ica razumljivo izložio/la sadržaj?
- ✓ Ukoliko imate bilo kakve dodatne komentare, sugestije, kao i prijedloge druge teme koje bi vam bile korisne, molimo da ih napišete.



U nastavku se prikazuje ukupna procijenjena kvaliteta izobrazbi provedenih putem Interneta u 2022. godini:



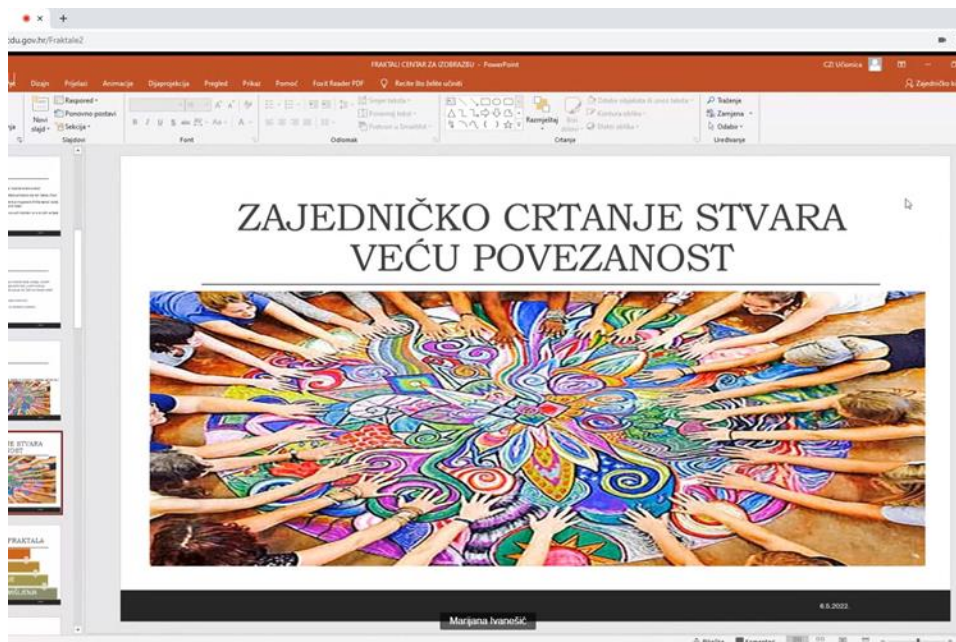
Polaznici izobrazbi iskazali su prilično visoko prosječno zadovoljstvo izobrazbama koje su održane putem Jitsi platforme.

Tablica 2. Poredak izobrazbi po ukupnoj ocjeni zadovoljstva polaznika/ca

R. br.	Naziv izobrazbe	Ukupna prosječna ocjena zadovoljstva izobrazbom
1.	Prvi dio izobrazbe Kreativne tehnike u radu- Fraktalni crtež	4,88
2.	Rad sa informatorima u kaznionicama i zatvorima	4,73
3.	Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje	4,7
4.	Suradnja s uredima pravobranitelja u izobrazbi službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju-ciklus online predavanja	4,68
5.	Profesionalni stres i strategije samopomoći	4,55
6.	Suicidologija	4,36
7.	Profesionalno komuniciranje i mentalno zdravlje	4,35
8.	Vrste poremećaja ličnosti- sa stanovišta psihijatrije	4,34
9.	Specifičnosti u radu s mladima u zatvorskom sustavu	4,22
10.	Autogeni trening- A.T.- autosugestivna relaksacija	4,29

11.	Prvi dio izobrazbe ZPIS u radu pravosudne policije	4,21
12.	Izdavanje i izvršavanje naloga	4,21
13.	Koncept razvoja ličnosti- psihodinamski i po Ericssonu	4,05
Ukupno	13	4,43

Najvišom procjenom zadovoljstva kvalitetom polaznici su ocjenili izobrazbu na temu Kreativnih tehnika u radu, za online predavanje „Osnove fraktalnog crteža“. Sve izobrazbe ocjenjene su zadovoljavajućom ukupnom procjenom 4,43.



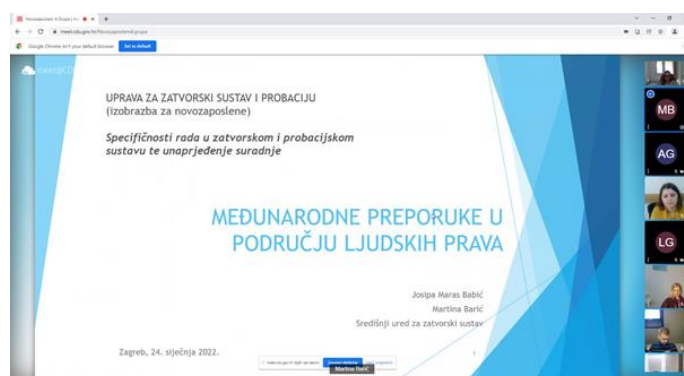
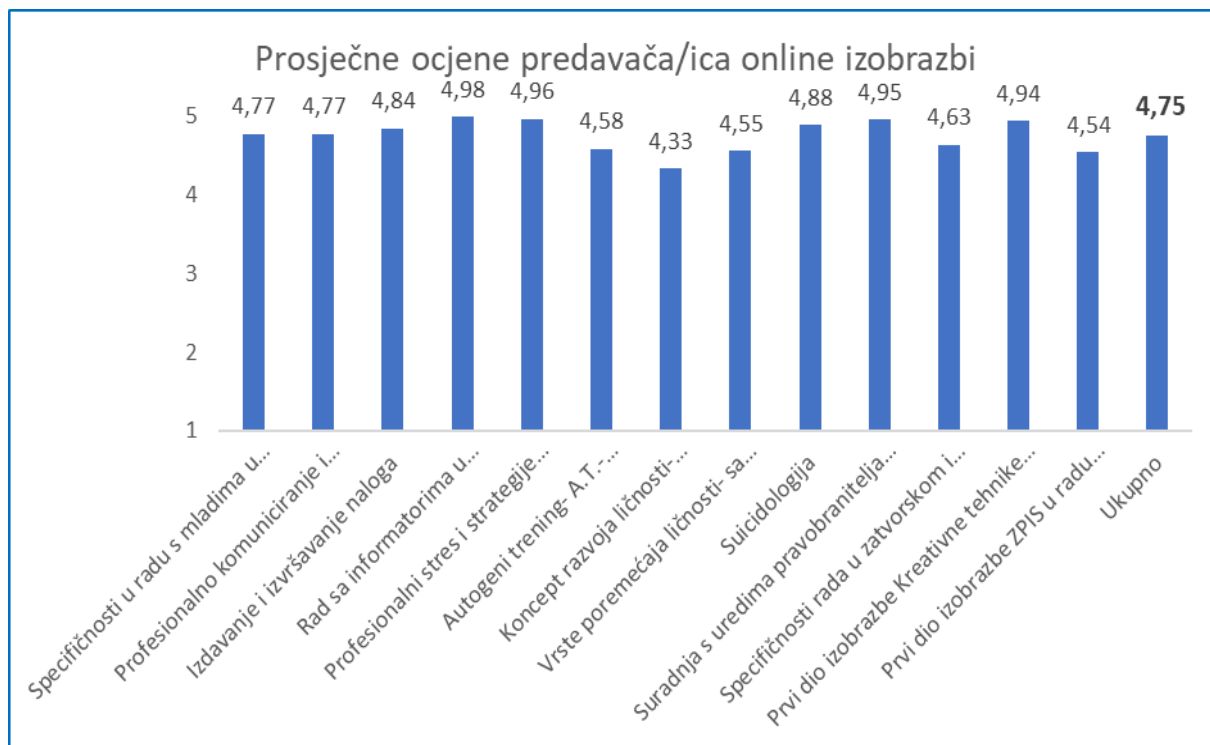
PREDAVAČI/ICE

Izobrazbe su provodili službenici/e Centra za izobrazbu, predavači/ice koji su službenici/e Uprave za zatvorski sustav i probaciju te vanjski suradnici/e.



U nastavku su prikazane ocjene zadovoljstva polaznika/ca izobrazbe poznavanjem sadržaja, jasnoćom i zanimljivošću te interakcijom predavača/ice s polaznicima izobrazbe.

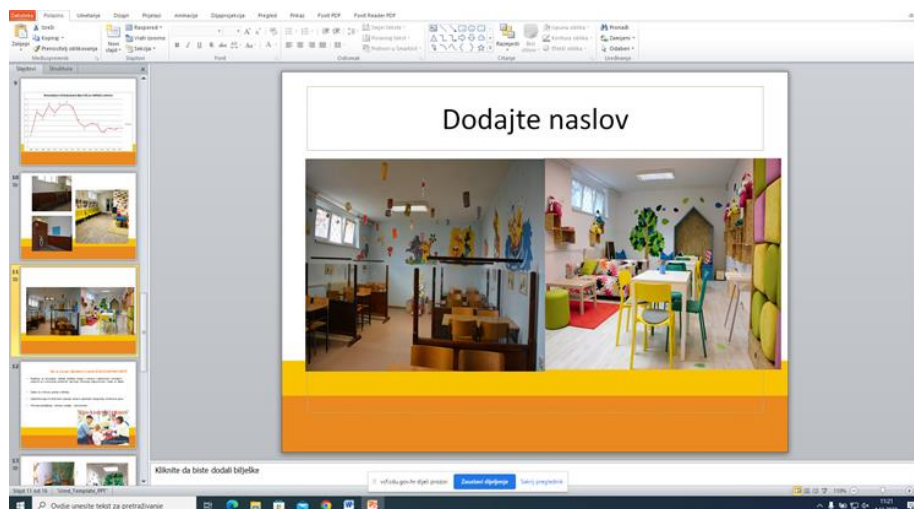
Predavači/ce izobrazbi vrlo su visoko ocijenjeni od strane polaznika za vještine i znanja te pripremljenost koje su iskazali tijekom provođenja izobrazbi putem Jitsi platforme. Navedeno potvrđuje kvalitetu predavača/ica iz baze predavača/ica Centra za izobrazbu, kao i suradnika/ca s kojima Centar uspostavlja suradnju u svrhu podizanja kvalitete i znanja službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju.



ZAKLJUČNO

Početak godine, s obzirom na zahtjevnu epidemiološku situaciju, vezano za epidemiju covid-19, izobrazbe su se u većoj mjeri provodile putem interneta (kao i 2021. godine). No, s protekom vremena i ukidanjem mjera za sprječavanje širenja virusa covid-19 u značajnijoj

mjeri su se izobrazbe provodile uživo. Navedeno je, u usmenim i pismenim evaluacijama naišlo na značajno odobravanje od strane polaznika/ca i predavača/ica, koji i dalje prednost u kvaliteti izvedbe i savladavanja novih znanja i vještina prednost daju nastavi koja se odvija uživo. Unatoč navedenom, sukladno Godišnjem planu i programu rada Centra za izobrazbu za 2022. godinu nastavili smo s provedbom planiranih izobrazbi putem interneta, na Jitsi platformi. Gore prikazani brojevi potvrđuju kako je interes za takav vid stručnog usavršavanja zadržao velik broj službenika/ca (513).



U 2023. godini, sukladno Godišnjem planu i programu rada Centra za izobrazbu za 2023. godinu nastaviti će se provedba izobrazbi putem interneta, s obzirom da isto osigurava da svi službenici/e Uprave za zatvorski sustav (u cijeloj RH) imaju jednake mogućnosti sudjelovanja u procesu cjeloživotnog učenja, kao i da se na taj način može osigurati ekonomičniji i praktičniji proces sudjelovanja službenika/ca u usavršavanjima, sa manjim ometanjem radnih i organizacijskih procesa u kaznenim tijelima i probacijskim uredima.